

مركز محمد بن راشد
للابتكار الحكومي
MOHAMMED BIN RASHID CENTRE
FOR GOVERNMENT INNOVATION



ابتكر
IBTEKR



كثيب أنشطة إطار الابتكار الحكومي بدولة الإمارات العربية المتحدة

مركز محمد بن راشد
للابتكار الحكومي
MOHAMMED BIN RASHID CENTRE
FOR GOVERNMENT INNOVATION



الاسم

.....

الجهة

.....

النشاط 1 | الأوليات الاستراتيجية

ما هي أهم الأهداف الاستراتيجية، والبرامج التحويلية أو ذات الأولوية، والخدمات الرئيسية الحالية في الجهة؟



البرامج ذات الأولوية

ما هي البرامج الأولية أو المشاريع الخاصة
في جهة عملي؟

البرامج التحويلية / المشاريع الاستراتيجية

ما هي البرامج التحويلية أو المشاريع الاستراتيجية
في جهة عملي؟

الأهداف الاستراتيجية

ما هي الأهداف الاستراتيجية الرئيسية في جهة عملي؟

المستهدفات المؤسسية والقطاعية

ما هي المستهدفات المؤسسية والقطاعية
الرئيسية التي يمكن أن يكون للابتكار
دور في تحقيقها؟

الاستراتيجيات الوطنية في القطاع

ما هي الاستراتيجيات الوطنية في مجال اختصاص
جهة عملي؟

الخدمات الرئيسية

ما هي الخدمات الرئيسية التي تقدم في جهة عملي؟

النشاط 2 | مصفوفة ممارسات الابتكار

من خلال الاطلاع على وفهم محاور ومجالات التركيز في "ممارسات الابتكار" (الابتكارات المحلية، الاستكشاف الداخلي، الشبكات العالمية)، ما هو تحليلكم لمدى نضج القدرات المؤسسية في جهة عملكم من خلال التصنيفات التالية: قدرات مفعلة، فرصة للتحسين أو فرصة للتطوير:



الشبكات العالمية

التفاعل مع النظراء العالميين، وتعزيز التعاون لتبادل الأفكار وأفضل الممارسات

☐

الاطلاع على أحدث التوجهات والابتكارات في القطاعات المختلفة

☐

التواصل مع الخبراء العالميين، وطلب المشورة، ومواكبة أحدث التوجهات

☐

تسهيل الشراكات مع المؤسسات العالمية لتشجيع التعاون المشترك

☐

الاستكشاف الداخلي

تنظيم البرامج لتحفيز الإبداع والابتكار ضمن المؤسسة

☐

تشجيع روح التعاون بين الإدارات لتعزيز الحلول المبتكرة

☐

استكشاف أفكار الموظفين

☐

الابتكارات المحلية

تطوير حلول جديدة وفريدة وريادية، صممت لتحقيق الأولويات الوطنية

☐

تبادل الأفكار والابتكارات لمواجهة التحديات المحلية

☐

تعزيز الروابط مع الشركات الناشئة ورواد الأعمال والمبتكرين من شتى القطاعات

☐

التفاعل مع المجتمع المحلي لتلبية احتياجات أبنائه

☐

فرصة للتطوير
مجالات غير مفعلة حالياً وتمثل فرصة لتطوير قدرات جديدة تدعم تحقيق الأهداف المستقبلية للمؤسسة



فرصة للتحسين
قدرات موجودة ولكنها تحتاج إلى تحسين في الكفاءة أو الاتساق أو الأثر لضمان تحقيق نتائج أفضل



قدرات مفعلة
قدرات مؤسسية مطبقة بفعالية ومستخدمة بانتظام ضمن العمليات اليومية لتحقيق الأهداف الاستراتيجية



النشاط 3 | مصادر الالهام والأفكار والتجارب



ما هي مصادر الأفكار والإلهام والتجارب الحالية في جهة العمل؟ وكيف يمكننا إعادة تصور مصادر الإلهام والممارسات المتبعة في جهة العمل؟

المصادر المستقبلية للإلهام والأفكار والتجارب لكل جهة

في المستقبل، ما هي الطرق أو الأدوات التي يمكن أن نستخدمها لابتكار أفكار جديدة أو تجربة حلول مختلفة؟

من هي الجهات الدولية والمحلية التي قد تساهم في أفكار وحلول جديدة؟

كيف يمكننا أن نصل إلى فهم أعمق وأشمل للتحديات الحقيقية التي يواجهها المجتمع ونتعرف بدقة على احتياجاتهم وتوقعاتهم؟

المصادر الحالية للإلهام والأفكار والتجارب

في الوقت الحالي، ما هي الأماكن أو الأشخاص أو التجارب التي تعطيكم أفكاراً جديدة أو تلهمكم بحلول مبتكرة؟ (مثل: ملاحظات الجمهور، قصص نجاح من جهات أخرى، توجهات عالمية، أو حتى مواقف يومية بسيطة)

01	
02	
03	
04	
05	
06	
07	

النشاط 4 | تطوير ممارسات الابتكار

ما هي البرامج الحالية المتبعة لديكم لتطوير ممارسات الابتكار في الجهة؟ يمكنكم الاطلاع على البرامج المقدمة من قبل مركز محمد بن راشد للابتكار الحكومي وكما يمكنكم إضافة برامج أخرى حسب الحاجة ليتم تطويرها من قبلكم.



البرامج المستقبلية والخاصة بكل جهة

البرامج التي سوف يتم تطويرها و تقديمها من قبل جهتنا في تطوير القدرات المؤسسية في "ممارسات الابتكار":

البرامج المقدمة من قبل مركز محمد بن راشد للابتكار الحكومي التي سوف تستعين بها في تطوير القدرات المؤسسية في "ممارسات الابتكار":

مثال: دبلوم الابتكار الحكومي

مثال: الدورات على منصة "ابتكر"

النشاط 5 | شبكات الابتكار

ما هي الأنشطة الحالية المتبعة لديكم لتطوير شبكات الابتكار في الجهة؟ يمكنكم الاستفادة من الشبكات الحالية المقدمة من قبل مركز محمد بن راشد للابتكار الحكومي ويمكنكم أيضاً تطوير شبكات خاصة بكم تتماشى مع سياق اختصاصات الجهة.



الشبكات المستقبلية والخاصة بكل جهة

شبكات الابتكار التخصصية التي سوف تقوم الجهة بتطويرها:

الشبكات المقدمة من قبل مركز محمد بن راشد للابتكار الحكومي التي سوف تستعين بها في تطوير القدرات المؤسسية في "ممارسات الابتكار":

مثال: شبكة الرؤساء التنفيذيين للابتكار

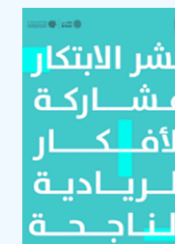
النشاط 6 | أدوات ممارسات الابتكار

يقدم مركز محمد بن راشد للابتكار الحكومي العديد من الأدوات والأدلة لتطوير "ممارسات الابتكار". بعد الاطلاع عليها واستخدام المصادر الحالية من أدوات الابتكار المقدمة وإضافتها للخطة لديكم، ما هي الأدوات الأخرى التي انتم بحاجة لتطويرها؟



الأدوات الحالية المقدمة من المركز

يمكنكم الاستفادة من الأدوات التالية المتوفرة على منصة "ابتكر":



الأدوات التي سوف تستحدثها الجهة:



النشاط 7 | مصفوفة مهمات الابتكار

من خلال الاطلاع على وفهم محاور ومجالات التركيز في "مهمات الابتكار" (الحدثة، النماذج الأولية، التجريب) لمدى نضج القدرات المؤسسية في جهة عملكم من خلال التصنيفات التالية: قدرات مفعلة، فرصة للتحسين أو فرصة للتطوير:



التجريب	النماذج الأولية	الحدثة
الإقبال على تجربة الأفكار الطموحة التي تلبي احتياجات الجمهور الملحة <input type="checkbox"/>	التجريب بجرأة <input type="checkbox"/>	تطوير حلول جديدة وفريدة وريادية، صممت لتحقيق الأولويات الوطنية <input type="checkbox"/>
تجربة النماذج الأولية الجريئة والتحويلية <input type="checkbox"/>	نشر ثقافة التسريع في تطوير النماذج الأولية <input type="checkbox"/>	إعادة تصور ما يمكن تحقيقه <input type="checkbox"/>
تحفيز فكر ابتكاري يعيد صياغة مستقبل الحكومات <input type="checkbox"/>	تبني منهجية التحسين السريع للابتكارات كوسيلة للتميز <input type="checkbox"/>	تحدي الفكر التقليدي وتبني الإمكانيات غير التقليدية <input type="checkbox"/>
تقديم نماذج تجريبية تحدث نقلة نوعية في أنظمة العمل التقليدية <input type="checkbox"/>	استخلاص الدروس من نماذجنا الأولية <input type="checkbox"/>	كسر الأنماط الحالية لإفساح المجال لكل ما هو جديد <input type="checkbox"/>

فرصة للتطوير
مجالات غير مفعلة حالياً وتمثل فرصة لتطوير قدرات جديدة تدعم تحقيق الأهداف المستقبلية للمؤسسة



فرصة للتحسين
قدرات موجودة ولكنها تحتاج إلى تحسين في الكفاءة أو الاتساق أو الأثر لضمان تحقيق نتائج أفضل



قدرات مفعلة
قدرات مؤسسية مطبقة بفعالية ومستخدمة بانتظام ضمن العمليات اليومية لتحقيق الأهداف الاستراتيجية



النشاط 8 | القواعد والفرضيات *



كيف يمكننا إعادة تصور الابتكار من خلال تبني المنهجيات المختلفة؟ ما هي القواعد والفرضيات الحالية التي سوف نكسرهما؟

المنهجية	القاعدة العادية	كسر القاعدة، وتطويرها وجعلها أكثر مرونة
الانقلاب	الأطباء يعالجون المرضى	ماذا لو أصبح المرضى أطباء؟
التكامل	يمكن الناس من الوصول إلى مجموعة من الخدمات في مواقع مختلفة	ماذا لو كان للخدمات المحلية المختلفة نقطة نفاذ واحدة؟
التمديد	تؤمن المدارس فرص التعلم للأطفال والشباب أثناء النهار	ماذا لو قدمت المدارس أيضاً حصصاً للرياضة والترفيه والتعليم المجتمعي بعد ساعات العمل؟
التفاضل	هناك منهجية "واحدة تناسب الجميع"	ماذا لو كانت الخدمة مصممة لتلبية احتياجات كل شخص على حده ومقسمة إلى شرائح تستهدف الجمهور بشكل مختلف؟
الإضافة	توفر البقالات المواد الغذائية	ماذا لو قدمت البقالات سلعاً ومواد غذائية وأوصلت أيضاً وجبات ساخنة لكبار السن في منازلهم؟
الطرح	تعتبر السجون مهمة لتحقيق العدالة الجنائية	ماذا لو كان عليك إغلاق ثلاثة سجون؟
الترجمة	المستشفيات والمطارات هي أنواع مختلفة من العمليات	ماذا لو تم تطبيق ممارسات إدارة المطار على المستشفيات؟
استخدام عناصر جديدة	التعليم والتدريب ممارستان منفصلتان	ماذا لو تم تقديم التدريب كجزء من التعليم الثانوي؟
المبالغة	تدعم المدارس الأطفال والشباب للتعلم، لكن ضمن مساحة مخصصة لذلك فحسب	ماذا لو استطاع الطلاب التعلم، في أي وقت وفي أي مكان يريدونه؟



النشاط 9 | القواعد والفرضيات

اختر إحدى المشاريع المبتكرة لديكم في الجهة، ثم اختر إحدى المنهجيات من قائمة القواعد والفرضيات، كيف يمكننا إعادة تصور المشروع المبتكر من خلال تطبيق المنهجية المختارة؟



الوضع الحالي	المنهجية	كسر القاعدة
مثال (1) على مشروع حالي في الجهة:	المنهجية التي سيتم تطبيقها على المثال (1)	كسر القاعدة على المثال (1)
مثال (2) على مشروع حالي في الجهة:	المنهجية التي سيتم تطبيقها على المثال (2)	كسر القاعدة على المثال (2)
مثال (3) على مشروع حالي في الجهة:	المنهجية التي سيتم تطبيقها على المثال (3)	كسر القاعدة على المثال (3)

النشاط 10 | مصفوفة محركات الابتكار

من خلال الاطلاع على وفهم محاور ومجالات التركيز في "محركات الابتكار" (التنفيذ، التأثير، المشاركة) لمدى نضج القدرات المؤسسية في جهة عملكم من خلال التصنيفات التالية: قدرات مفعلة، فرصة للتحسين أو فرصة للتطوير:



المشاركة

التأثير

التنفيذ

مشاركة معارفنا وخبراتنا مع الآخرين

☐

إلهام حكومات العالم بإمكانياتنا الابتكارية

☐

السرعة في تنفيذ الابتكارات التي أثبتت نجاحها

☐

تحفيز الحراك العالمي نحو نهج أكثر تركيزاً على المواطن في الابتكارات الحكومية

☐

إلهام حقبة جديدة من الابتكار التحويلي

☐

السعي لتحقيق وفورات عند تنفيذ الابتكارات

☐

الاستفادة من خبرات الدول المختلفة في مواجهة التحديات العالمية المعقدة

☐

تقديم ابتكارات تدعم الكفاءة والفعالية

☐

السعي لعقد الشراكات لتحقيق الأثر الأكبر

☐

فرصة للتطوير
مجالات غير مفعلة حالياً وتمثل فرصة لتطوير قدرات جديدة تدعم تحقيق الأهداف المستقبلية للمؤسسة



فرصة للتحسين
قدرات موجودة ولكنها تحتاج إلى تحسين في الكفاءة أو الاتساق أو الأثر لضمان تحقيق نتائج أفضل



قدرات مفعلة
قدرات مؤسسية مطبقة بفعالية ومستخدمة بانتظام ضمن العمليات اليومية لتحقيق الأهداف الاستراتيجية



النشاط 11 - مصفوفة توسيع نطاق الابتكار

عند توسيع نطاق أثر الابتكار، يمكنكم الرجوع إلى المخطط أدناه لتسهيل إدراج مختلف المكونات في المشروع.



1. الرؤية والهدف

ماذا نهدف إلى تحقيقه من خلال توسيع هذا الابتكار؟ كيف يتماشى مع الرؤية الاستراتيجية (مثل رؤية الإمارات 2031)؟

3. مشاركة ودعم أصحاب المصلحة

من هم أصحاب المصلحة الأساسيين (الحكومة، المواطنون، القطاع الخاص)؟ كيف نؤمن دعمهم؟ كيف سنقوم بالتواصل معهم بشأن عملية التوسع؟

7. إدارة التغيير والثقافة المؤسسية

ما هي التحديات أو المقاومة المحتملة للتغيير؟ كيف نزرع ثقافة تنبى الابتكار على نطاق واسع؟ ما هي استراتيجيات التواصل الداخلي لدعم هذا؟

8. دمج السياسات والدعم المؤسسي

ما هي السياسات التي تحتاج إلى تعديل أو إنشاء لدعم التوسع؟ كيف يمكننا ضمان الدعم المؤسسي من القيادة العليا والوحدات التنظيمية المختلفة؟

2. القيمة المضافة واعتماد المستخدمين

ما الذي يجعل هذا الابتكار ذا قيمة؟ ما هي نقاط القوة الفريدة التي يقدمها الفئات المختلفة من المجتمع؟

4. القدرات وبناء الكفاءات

ما هي المهارات الجديدة أو المبادرات لبناء القدرات التي نحتاجها؟ ما هي برامج التدريب التي يجب نشرها؟ هل هنالك أدوات جديدة يمكن تبنيها أو تطويرها؟

5. البنية التحتية والتكنولوجيا

ما هي البنية التحتية التكنولوجية اللازمة (المنصات، الـ APIs، البرامج) لدعم التوسع؟

6. التمويل وتخصيص الموارد

ما هي مصادر التمويل المتاحة؟ كيف يمكن تخصيص الموارد بشكل فعال؟ ما هي العوامل التي تؤثر على التكاليف وكيف يمكننا تحسين الإنفاق؟

9. المؤشرات والتغذية الراجعة

ما هي المؤشرات الرئيسية لقياس نجاح التوسع؟ كيف سيتم جمع ملاحظات أصحاب المصلحة ودمجها لأغراض التحسين؟

النشاط 12 | منهجيات توسيع نطاق الابتكار



كيف يمكننا إعادة تصور منهجيات وأساليب توسيع نطاق الابتكار من خلال تبني المنهجيات المختلفة؟ ما هي القواعد والفرضيات الحالية التي سوف نكسرهما؟

اسم مشروع قائم:

منهجيات توسيع النطاق	مثال	تطبيق منهجية توسيع النطاق على الابتكار القائم
<p>توسيع الابتكار من خلال دمجها في السياسات الرسمية أو اللوائح أو الهياكل الحكومية.</p> <p>↑↓ العمودي</p>	<p>برنامج تجريبي ناجح يصبح جزءاً من البرامج المطبقة على المستوى الوطني ويتم تنفيذه على جميع أو عدة قطاعات.</p> <p>***</p>	
<p>تكرار أو تكيف الابتكار عبر مناطق أو إدارات أو مؤسسات مختلفة.</p> <p>↔ الأفقي</p>	<p>ابتكار تم تطبيقه في منطقة جغرافية واحدة يتم توسيعها إلى مناطق أخرى.</p> <p>***</p>	
<p>توسيع نطاق الابتكار ليشمل وظائف أو استخدامات تتجاوز الهدف الأصلي.</p> <p>📁 الوظيفي</p>	<p>ابتكار تم تطويره للخدمات الصحية يتم تكيفها لاستخدامها في التعليم أو الخدمات الاجتماعية.</p> <p>***</p>	
<p>تعزيز تأثير الابتكار عن طريق زيادة فعاليته أو توسيع نطاقه ضمن السياق الحالي.</p> <p>↕ العميق</p>	<p>تعزيز مشاركة المواطنين والمقيمين في ابتكار ما من خلال إضافة ميزات جديدة أو تحسين تجربة المستخدم.</p> <p>***</p>	
<p>التوسع من خلال الشراكات مع منظمات أو جهات حكومية أو خاصة للاستفادة من الموارد والمعرفة المشتركة.</p> <p>🤝 القائم على الشراكات</p>	<p>الشراكة مع منظمات دولية لجلب ابتكار محلي إلى جمهور عالمي.</p> <p>***</p>	
<p>تغيير النظام الأكبر أو البيئة التي يوجد فيها الابتكار لإنشاء شروط تمكينية تتيح له الازدهار على نطاق أوسع.</p> <p>⚙️ النظامي</p>	<p>إعادة هيكلة أنظمة المشتريات لتسهيل تبني الحلول المبتكرة في القطاع الحكومي.</p> <p>***</p>	