



كتيب أنشطة
إطار الابتكار الحكومي
دولة الإمارات العربية المتحدة

مركز محمد بن راشد
للابتكار الحكومي
MOHAMMED BIN RASHID CENTRE
FOR GOVERNMENT INNOVATION



الاسم

الجهة

النشاط 1 | الأوليات الاستراتيجية

ما هي أهم الأهداف الاستراتيجية، والبرامج التحولية أو ذات الأولوية، والخدمات الرئيسية الحالية في الجهة؟



البرامج ذات الأولوية

ما هي البرامج الأولوية أو المشاريع الخاصة في جهة عملك؟

البرامج التحولية / المشاريع الاستراتيجية

ما هي البرامج التحولية أو المشاريع الاستراتيجية في جهة عملك؟

الأهداف الاستراتيجية

ما هي الأهداف الاستراتيجية الرئيسية في جهة عملك؟

المستهدفات المؤسسية والقطاعية

ما هي المستهدفات المؤسسية والقطاعية الرئيسية التي يمكن أن يكون للابتكار دور في تحقيقها؟

الاستراتيجيات الوطنية في القطاع

ما هي الاستراتيجيات الوطنية في مجال اختصاص جهة عملك؟

الخدمات الرئيسية

ما هي الخدمات الرئيسية التي تقدم في جهة عملك؟

النشاط 2 | مصفوفة ممارسات الابتكار

من خلال الاطلاع على وفهم محاور ومجالات التركيز في "ممارسات الابتكار" (الابتكارات المحلية، الاستكشاف الداخلي، الشبكات العالمية)، ما هو تحليلكم لمدى نضج القدرات المؤسسية في جهة عملكم من خلال التصنيفات التالية: قدرات مفعولة، فرصة للتحسين أو فرصة للتطوير:



الشبكات العالمية

التفاعل مع النظاراء العالميين، وتعزيز التعاون لتبادل الأفكار وأفضل الممارسات

الاطلاع على أحدث التوجهات والابتكارات في القطاعات المختلفة

التواصل مع الخبراء العالميين، وطلب المشورة، ومواكبة أحدث التوجهات

تسهيل الشراكات مع المؤسسات العالمية لتشجيع التعاون المشترك

فرصة للتطوير
مجالات غير مفعولة حالياً وتمثل فرصة لتطوير قدرات جديدة تدعم تحقيق الأهداف المستقبلية للمؤسسة

الاستكشاف الداخلي

تنظيم البرامج لتحفيز الإبداع والابتكار ضمن المؤسسة

تشجيع روح التعاون بين الإدارات لتعزيز الحلول المبتكرة

استكشاف أفكار الموظفين

فرصة للتحسين
قدرات موجودة ولكنها تحتاج إلى تحسين في الكفاءة أو الأسواق أو غيرها لضمان تحقيق تأثير أفضل

الابتكارات المحلية

تطوير حلول جديدة وفريدة وريادية، صممت لتحقيق الأولويات الوطنية

تبادل الأفكار والابتكارات لمواجهة التحديات المحلية

تعزيز الروابط مع الشركات الناشئة ورواد الأعمال والمبتكرات من شقي القطاعات

التفاعل مع المجتمع المحلي لتلبية احتياجات أبنائه

قدرات مفعولة
قدرات مؤسسية مطبقة بفعالية ومستخدمة بانتظام ضمن العمليات اليومية لتحقيق الأهداف الاستراتيجية



النشاط 3 | مصادر الإلهام والأفكار والتجارب

ما هي مصادر الأفكار والإلهام والتجارب الحالية في جهة العمل؟ وكيف يمكننا إعادة تصور مصادر الإلهام والممارسات المتبعة في جهة العمل؟

المصادر المستقبلية للإلهام والأفكار والتجارب لكل جهة

في المستقبل، ما هي الطرق أو الأدوات التي يمكن أن نستخدمها لابتكار أفكار جديدة أو تجربة حلول مختلفة؟

من هي الجهات الدولية والمحلية التي قد تساهم في أفكار وحلول جديدة؟

كيف يمكننا أن نصل إلى فهم أعمق وأشمل للتحديات الحقيقة التي يواجهها المجتمع وتتعرف بدقة على احتياجاتهم وتوقعاتهم؟

المصادر الحالية للإلهام والأفكار والتجارب

في الوقت الحالي، ما هي الأماكن أو الأشخاص أو التجارب التي تعطيكم أفكاراً جديدة أو تلهمكم بحلول مبتكرة؟ (مثل: ملاحظات الجمهور، قصص نجاح من جهات أخرى، توجهات عالمية، أو حق مواقف يومية بسيطة)

| | |
|----|--|
| 01 | |
| 02 | |
| 03 | |
| 04 | |
| 05 | |
| 06 | |
| 07 | |



النشاط 4 | تطوير ممارسات الابتكار

ما هي البرامج الحالية المتبقية لديكم لتطوير ممارسات الابتكار في الجهة؟ يمكنكم الاطلاع على البرامج المقدمة من قبل مركز محمد بن راشد للابتكار الحكومي وكما يمكنكم إضافة برامج أخرى حسب الحاجة ليتم تطويرها من قبلكم.



البرامج المستقبلية والخاصة بكل جهة

البرامج التي سوف يتم تطويرها وتقديمها من قبل جهتنا في تطوير القدرات المؤسسية في "ممارسات الابتكار":

البرامج المقدمة من قبل مركز محمد بن راشد للابتكار الحكومي التي سوف تستعين بها في تطوير القدرات المؤسسية في "ممارسات الابتكار":

مثال: دبلوم الابتكار الحكومي

مثال: الدورات على منصة "ابتكار"

النشاط 5 | شبكات الابتكار

ما هي الأنشطة الحالية المتتبعة لديكم لتطوير شبكات الابتكار في الجهة؟ يمكنكم الاستفادة من الشبكات الحالية المقدمة من قبل مركز محمد بن راشد للابتكار الحكومي ويمكنكم أيضاً تطوير شبكات خاصة بكم تتماشى مع سياق اختصاصات الجهة.



الشبكات المستقبلية والخاصة بكل جهة

شبكات الابتكار التخصصية التي سوف تقوم الجهة بتطويرها:

الشبكات المقدمة من قبل مركز محمد بن راشد للابتكار الحكومي التي سوف تستعين بها في تطوير القدرات المؤسسية في "ممارسات الابتكار":

مثال: شبكة الرؤساء التنفيذيين للابتكار



النشاط 6 | أدوات ممارسات الابتكار

يقدم مركز محمد بن راشد للابتكار الحكومي العديد من الأدوات والأدلة لتطوير "ممارسات الابتكار". بعد الاطلاع عليها واستخدام المصادر الحالية من أدوات الابتكار المقدمة وإضافتها للخطة لديكم، ما هي الأدوات الأخرى التي انتم بحاجة لتطويرها؟

الأدوات التي سوف تستحدثها الجهة:

الأدوات الحالية المقدمة من المركز

يمكنكم الاستفادة من الأدوات التالية المتوفرة على منصة "ابتكار":



النشاط 7 | مصفوفة مهام الابتكار



من خلال الاطلاع على وفهم محاور ومجالات التركيز في "مهمات الابتكار" (الحداثة، النماذج الأولية، التجربة) لمدى نضج القدرات المؤسسية في جهة عملكم من خلال التصنيفات التالية: قدرات مفعلة، فرصة للتحسين أو فرصة للتطوير:

التجربة

الإقبال على تجربة الأفكار الطموحة التي تلبي احتياجات الجمهور الملاحة

تجربة النماذج الأولية الجريئة والتحويلية

تحفيز فكر ابتكاري يعيد صياغة مستقبل الحكومات

تقديم نماذج تجريبية تحدث نقلة نوعية في أنظمة العمل التقليدية

فرصة للتطوير
مجالات غير مفعالة حالياً وتمثل فرصة لتطوير قدرات جديدة تدعم تحقيق الأهداف المستقبلية للمؤسسة

النماذج الأولية

التجربة بحثأة

نشر ثقافة التسريع في تطوير النماذج الأولية

تبني منهجية التحسين السريع للابتكارات كوسيلة للتميز

استخلاص الدروس من نماذجنا الأولية

فرصة للتحسين

قدرات موجودة ولكنها تحتاج إلى تحسين في الكفاءة أو الإسقاف أو الأثر لضمان تحقيق نتائج أفضل

الحداثة

تطوير حلول جديدة وفريدة وريادية، صممت لتحقيق الأولويات الوطنية

إعادة تصور ما يمكن تحقيقه

تحدي الفكر التقليدي وتبني الإمكانيات غير التقليدية

كسر الأنماط الحالية لإفساح المجال لكل ما هو جديد

قدرات مفعلة

قدرات مؤسسية مطبقة بفعالية ومستخدمة بانتظام ضمن العمليات اليومية لتحقيق الأهداف الاستراتيجية

النشاط 8 | القواعد والفرضيات *

كيف يمكننا إعادة تصور الابتكار من خلال تبني المنهجيات المختلفة؟ ما هي القواعد والفرضيات الحالية التي سوف نكسرها؟



| المنهجية | القاعدة العادية | كسر القاعدة، وتطويرها وجعلها أكثر مرونة |
|---|---|---|
| <div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="flex: 1;"> <p>تحويل الممارسات الشائعة رأساً على عقب</p> <p>الانقلاب</p> </div> <div style="flex: 1;"> <p>دمج هذا العرض مع عروض أخرى</p> <p>التكامل</p> </div> <div style="flex: 1;"> <p>تمديد العرض</p> <p>التمديد</p> </div> <div style="flex: 1;"> <p>تقسيم العرض بحسب الفئات المستهدفة</p> <p>التفضيل</p> </div> <div style="flex: 1;"> <p>إضافة عنصر جديد</p> <p>الإضافة</p> </div> <div style="flex: 1;"> <p>استبعد شيئاً ما</p> <p>الطرح</p> </div> <div style="flex: 1;"> <p>ترجمة الممارسات المرتبطة بمجال آخر</p> <p>الترجمة</p> </div> <div style="flex: 1;"> <p>إضافة عنصر جديد في الممارسات مرتبط عادة بمجال آخر</p> <p>استخدام عناصر جديدة</p> </div> <div style="flex: 1;"> <p>دفع شيء ما إلى الحد الأقصى من تجلياته</p> <p>المبالغة</p> </div> </div> | <div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="flex: 1;"> <p>الأطباء يعالجون المرضى</p> <p>يتمكن الناس من الوصول إلى مجموعة من الخدمات في موقع مختلف</p> <p>تؤمن المدارس فرص التعلم للأطفال والشباب أثناء النهار</p> <p>هناك منهجية "واحدة تناسب الجميع"</p> <p>توفر البقالات المواد الغذائية</p> <p>تعتبر السجون مهمة لتحقيق الفعالية في نظام العدالة الجنائية</p> <p>المستشفيات والمطارات هي أنواع مختلفة من العمليات</p> <p>التعليم والتدريب ممارستان منفصلتان</p> <p>تدعم المدارس الأطفال والشباب للتعلم، لكن ضمن مساحة مخصصة لذلك فحسب</p> </div> <div style="flex: 1;"> <p>ما إذا لو أصبح المرضى أطباء؟</p> <p>ما إذا لو كان للخدمات المحلية المختلفة نقطةنفذ واحدة؟</p> <p>ما إذا لو قدمت المدارس أيضاً حصصاً للاريادة والتربية والتعليم المجتمعي بعد ساعات العمل؟</p> <p>ما إذا لو كانت الخدمة مصممة لتلبية احتياجات كل شخص على حده ومقسمة إلى شرائح تستهدف الجمهور بشكل مختلف؟</p> <p>ما إذا لو قدمت البقالات سلعاً ومواد غذائية وأوصلت أيضاً وجبات ساخنة لكتاب السن في منازفهم؟</p> <p>ما إذا لو كان عليك إغلاق ثلاثة سجون؟</p> <p>ما إذا لو تم تطبيق ممارسات إدارة المطار على المستشفيات؟</p> <p>ما إذا لو تم تقديم التدريب كجزء من التعليم الثانوي؟</p> <p>ما إذا لو استطاع الطلاب التعلم، في أي وقت وفي أي مكان يريدونه؟</p> </div> </div> | <div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="flex: 1;"> <p>ما إذا لو أصبح المرضى أطباء؟</p> <p>ما إذا لو كان للخدمات المحلية المختلفة نقطةنفذ واحدة؟</p> <p>ما إذا لو قدمت المدارس أيضاً حصصاً للاريادة والتربية والتعليم المجتمعي بعد ساعات العمل؟</p> <p>ما إذا لو كانت الخدمة مصممة لتلبية احتياجات كل شخص على حده ومقسمة إلى شرائح تستهدف الجمهور بشكل مختلف؟</p> <p>ما إذا لو قدمت البقالات سلعاً ومواد غذائية وأوصلت أيضاً وجبات ساخنة لكتاب السن في منازفهم؟</p> <p>ما إذا لو كان عليك إغلاق ثلاثة سجون؟</p> <p>ما إذا لو تم تطبيق ممارسات إدارة المطار على المستشفيات؟</p> <p>ما إذا لو تم تقديم التدريب كجزء من التعليم الثانوي؟</p> <p>ما إذا لو استطاع الطلاب التعلم، في أي وقت وفي أي مكان يريدونه؟</p> </div> <div style="flex: 1;"> <p>ما إذا لو أصبح المرضى أطباء؟</p> <p>ما إذا لو كان للخدمات المحلية المختلفة نقطةنفذ واحدة؟</p> <p>ما إذا لو قدمت المدارس أيضاً حصصاً للاريادة والتربية والتعليم المجتمعي بعد ساعات العمل؟</p> <p>ما إذا لو كانت الخدمة مصممة لتلبية احتياجات كل شخص على حده ومقسمة إلى شرائح تستهدف الجمهور بشكل مختلف؟</p> <p>ما إذا لو قدمت البقالات سلعاً ومواد غذائية وأوصلت أيضاً وجبات ساخنة لكتاب السن في منازفهم؟</p> <p>ما إذا لو كان عليك إغلاق ثلاثة سجون؟</p> <p>ما إذا لو تم تطبيق ممارسات إدارة المطار على المستشفيات؟</p> <p>ما إذا لو تم تقديم التدريب كجزء من التعليم الثانوي؟</p> <p>ما إذا لو استطاع الطلاب التعلم، في أي وقت وفي أي مكان يريدونه؟</p> </div> </div> |

النشاط 9 | القواعد والفرضيات

اختر إحدى المشاريع المبتكرة لديكم في الجهة، ثم اختر إحدى المنهجيات من قائمة القواعد والفرضيات، كيف يمكننا إعادة تصور المشروع المبتكر من خلال تطبيق المنهجية المختارة؟



كسر القاعدة

المنهجية

الوضع الحالي

| | |
|--|----------------------------|
| | كسر القاعدة على المثال (1) |
| | كسر القاعدة على المثال (2) |
| | كسر القاعدة على المثال (3) |

المنهجية التي سيتم تطبيقها على المثال (1)

المنهجية التي سيتم تطبيقها على المثال (2)

المنهجية التي سيتم تطبيقها على المثال (3)

| |
|-----------------------------------|
| مثال (1) على مشروع حالي في الجهة: |
| مثال (2) على مشروع حالي في الجهة: |
| مثال (3) على مشروع حالي في الجهة: |

النشاط 10 | مصفوفة محركات الابتكار

من خلال الاطلاع على وفهم مجالات التركيز في "محركات الابتكار" (التنفيذ، التأثير، المشاركة) لمدى نضج القدرات المؤسسية في جهة عملكم من خلال التصنيفات التالية: قدرات مفعلة، فرصة للتحسين أو فرصة للتطوير:



المشاركة

مشاركة معارفنا وخبراتنا مع الآخرين

تحفيز الحراك العالمي نحو نهج أكثر تركيزاً على المواطن في الابتكارات الحكومية

الاستفادة من خبرات الدول المختلفة في مواجهة التحديات العالمية المعقدة

فرصة للتطوير
مجالات غير مفعالة حالياً وتمثل فرصة لتطوير قدرات جديدة تدعم تحقيق الأهداف المستقبلية للمؤسسة

التأثير

إلهام حكومات العالم بإمكانياتنا الابتكارية

إلهام حقبة جديدة من الابتكار التحويلي

فرصة للتحسين

قدرات موجودة ولكنها تحتاج إلى تحسين في الكفاءة أو الأسلوب أو الأثر لضمان تحقيق نتائج أفضل

السرعة في تنفيذ الابتكارات التي أثبتت نجاحها

السعى لتحقيق وفورات عند تنفيذ الابتكارات

تقديم ابتكارات تدعم الكفاءة والفعالية

السعى لعقد الشراكات لتحقيق الأثر الأكبر

التنفيذ

السرعة في تنفيذ الابتكارات التي أثبتت نجاحها

السعى لتحقيق وفورات عند تنفيذ الابتكارات

تقديم ابتكارات تدعم الكفاءة والفعالية

السعى لعقد الشراكات لتحقيق الأثر الأكبر

قدرات مفعلة

قدرات مؤسسية مطبقة بفعالية ومستخدمة بانتظام ضمن العمليات اليومية لتحقيق الأهداف الاستراتيجية

النشاط 11 - مصفوفة توسيع نطاق الابتكار



عند توسيع نطاق أثر الابتكار، يمكنكم الرجوع إلى المخطط أدناه لتسهيل إدراج مختلف المكونات في المشروع.

1. الرؤية وأهداف

ماذا نهدف إلى تحقيقه من خلال توسيع هذا الابتكار؟ كيف ينماشى مع الرؤية الاستراتيجية (مثل رؤية الإمارات 2031)؟

2. القيمة المضافة واعتماد المستخدمين

ما الذي يجعل هذا الابتكار ذات قيمة؟ ما هي نقاط القوة الفريدة التي يقدمها الفئات المختلفة من المجتمع؟

5. البنية التحتية والتكنولوجيا

ما هي البنية التحتية التكنولوجية اللازمة (المنصات، APIs، البرامج) لدعم التوسيع؟

4. القدرات وبناء الكفاءات

ما هي المهارات الجديدة أو المبادرات لبناء القدرات التي تحتاجها؟ ما هي برامج التدريب التي يجب نشرها؟ هل هناك أدوات جديدة يمكن تبنيها أو تطويرها؟

3. مشاركة ودعم أصحاب المصلحة

من هم أصحاب المصلحة الأساسية (الحكومة، المواطنين، القطاع الخاص)؟ كيف نؤمن دعمهم؟
كيف سنقوم بالتواصل معهم بشأن عملية التوسيع؟

6. التمويل وتخصيص الموارد

ما هي مصادر التمويل المتاحة؟ كيف يمكن تخصيص الموارد بشكل فعال؟ ما هي العوامل التي تؤثر على التكاليف وكيف يمكننا تحسين الإنفاق؟

7. إدارة التغيير والثقافة المؤسسية

ما هي التحديات أو المقاومة المحتملة للتغيير؟ كيف نزرع ثقافة تبني الابتكار على نطاق واسع؟ ما هي استراتيجيات التواصل الداخلي لدعم هذا؟

9. المؤشرات والتغذية الراجعة

ما هي المؤشرات الرئيسية لقياس نجاح التوسيع؟ كيف سيتم جمع ملاحظات أصحاب المصلحة ودمجها لأغراض التحسين؟

8. دمج السياسات والدعم المؤسسي

ما هي السياسات التي تحتاج إلى تعديل أو إنشاء لدعم التوسيع؟ كيف يمكننا ضمان الدعم المؤسسي من القيادة العليا والوحدات التنظيمية المختلفة؟

النشاط 12 | منهجيات توسيع نطاق الابتكار



كيف يمكننا إعادة تصور منهجيات وأساليب توسيع نطاق الابتكار من خلال تبني المنهجيات المختلفة؟ ما هي القواعد والفرضيات الحالية التي سوف نكسرها؟

اسم مشروع قائم:

| | | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|--|--|
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |

| منهجية توسيع النطاق على الابتكار القائم | مثال | منهجيات توسيع النطاق |
|---|--|--|
| | يرنامج تجربى ناجح يصبح جزءاً من البرامج المطبقة على المستوى الوطنى ويتم تفدينه على جميع أو عدة قطاعات. | توسيع الابتكار من خلال دمجه في السياسات الرسمية أو اللوائح أو أطياب الحكومة. |
| | ابتكار تم تطبيقه في منطقة جغرافية واحدة يتم توسيعها إلى مناطق أخرى. | تكرار أو تكثيف الابتكار عبر مناطق أو إدارات أو مؤسسات مختلفة. |
| | ابتكار تم تطويره للخدمات الصحية يتم تكييفها لاستخدامها في التعليم أو الخدمات الاجتماعية. | توسيع نطاق الابتكار ليشمل وظائف أو استخدامات تتجاوز الأهداف الأصلية. |
| | تعزيز مشاركة المواطنين والمقيمين في ابتكار ما من خلال إضافة ميزات جديدة أو تحسين تجربة المستخدم. | تعزيز تأثير الابتكار عن طريق زيادة فعاليته أو توسيع نطاقه ضمن السياق الحالى. |
| | الشراكة مع منظمات دولية لجلب ابتكار محلي إلى جمهور عالمي. | التوسيع من خلال الشراكات مع منظمات أو جهات حكومية أو خاصة للاستفادة من الموارد والمعرفة المشتركة. |
| | إعادة هيكلة أنظمة المشتريات لتسهيل تبني الحلول المبتكرة في القطاع الحكومي. | تغير النظام الأكبر أو البيئة التي يوجد فيها الابتكار لإنشاء شروط تمكينية تتيح له الإزدهار على نطاق أوسع. |